

LUČKA UPRAVA DUBROVNIK

DUBROVNIK PORT AUTHORITY

Obala pape Ivana Pavla II, br.I. 20 000 Dubrovnik Hrvatska Tel: +385 20 313 333 Fax: +385 20 418 551
OIB: 51303687909 MB: 1317857 e-mail: padubrovnik@portdubrovnik.hr www.portdubrovnik.hr
Dubrovnik, 17. studenoga 2017. g.

Broj: 219783-257/2017

Politika upravljanja kvalitetom i okolišem

"Sudjelovanje svih sudionika lučkih aktivnosti u stalnom poboljšanju sigurnosti i zaštite lučkog područja radi trajne i učinkovite zaštite osoba i materijalnih dobara kojima upravlja.

Pozornost koja se poklanja zaštiti okoliša i njezino unapređenje za dobrobit naših građana, posjetitelja i čitavog čovječanstva naši su izazovi.

Imovina kojom upravlja Lučka uprava Dubrovnik dobro je svih građana Republike Hrvatske i privilegija njezinim upravljanjem obvezuje svakog radnika na maksimalno zalaganje kako bi se sačuvala i oplodila njezina vrijednost.

Usmjerenost na korisnike luke, razumijevanje njihovih sadašnjih i budućih potreba, te ispunjavanje njihovih zahtjeva stalna su težnja ove Uprave.

Sudjelovanje svih radnika u ovom procesu, bez obzira na organizacijske razine i položaj, od bitne je važnosti za postizanje ovih strateških ciljeva.

Kako bi se što djelotvornije ostvarili postavljeni ciljevi, radne se aktivnosti sustavno uobličuju u međusobno povezane, svima razumljive procese s težnjom njihova stalnog poboljšavanja.

Odluke koje se donose temelje se na analizi podataka i informacija, a njihova se provjera obavlja u interakciji s korisnicima usluge i dobavljačima, te uspostavom sustava mjerenja.

U odnosu prema svojim radnicima, dobavljačima, korisnicima usluga i zainteresiranim stranama, Lučka uprava pridržava se i kontinuirano usklađuje sa zakonskim propisima i opće društvenim etičkim načelima, svjesna svoje uloge u gospodarskom i društvenom životu Grada."

Svoju će ulogu ostvariti primjenom i poboljšavanjem djelotvornosti sustava upravljanja kvalitetom i okolišem temeljenoga na zahtjevima normi HRN EN ISO 9001:2015 i HRN EN ISO 14001:2015, te nadilaženjem razine tih zahtjeva.

Preventivnim aktivnostima smanjivat će rizik iznenadnog onečišćenja okoliša, pratiti i usklađivati s primjenjivim zakonskim propisima i upoznavati organizacije koje rade s Lučkom upravom Dubrovnik s politikom kvalitete i okoliša.



Blaž Pezo, dipl. oec.
Ravnatelj