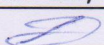


POLITIKA		Politika kvalitete i politika upravljanja okolišem	Izradio:	Blaž Pezo, dipl. oec.
Izdanje	Nacrt 7		Potpis:	
Datum: 01. 09. 2023.			Odobrio:	Blaž Pezo, dipl. oec.
			Potpis:	



Politika kvalitete i politika upravljanja okolišem

Svi dionici u lučkim aktivnostima sudjeluju interaktivno u stalnom poboljšanju sigurnosti lučkog područja kako bi se trajno i učinkovito zaštitile osobe i materijalna dobra kojima upravljamo. Skrb o zaštiti okoliša i njeno unapređenje na dobrobit naših građana i posjetitelja naši su izazovi. Imovina kojom upravlja Lučka uprava Dubrovnik dobro je svih građana i Dubrovnika i Republike Hrvatske, i zato privilegija njegovim upravljanjem obvezuje svakog našeg zaposlenika na maksimalan učinak kako bi se sačuvala i oplodila njezina vrijednost.

Usmjerenost na korisnike luke, razumijevanje njihovih sadašnjih i budućih potreba, te ispunjavanje njihovih zahtjeva ili nadilaženje njihovih očekivanja stalna su težnja ove ustanove. Pritom, udio svakog pojedinog zaposlenika u ovom procesu bez obzira na organizacijske razine i položaj od bitne je važnosti da bi se postigli ovi ciljevi.

Kako bi se što djelotvornije ostvarilo zacrtano, potrebno je radne aktivnosti sustavno uobličiti u međusobno povezane i svima razumljive procese, težeći njihovu stalnom poboljšanju.

Odluke koje se donose trebaju se temeljiti na analizi podataka i informacija, a njihova se provjera obavlja u izravnoj komunikaciji s korisnicima usluga i dobavljačima, te uspostavom sustava mjerenja u svrhu poboljšavanja djelotvornosti sustava upravljanja kvalitetom i okolišem utemeljenih na zahtjevima normi HRN EN ISO 9001:2015 i HRN EN ISO 14001:2015.

U svojem odnosu prema zaposlenicima, dobavljačima, kupcima i svim zainteresiranim stranama, Lučka uprava Dubrovnik pridržava se i kontinuirano usklađuje sa zakonskom regulativom i društvenim prihvaćenim etičkim načelima, svjesna svoje neizostavne i odgovorne uloge u gospodarskome i društvenom životu Grada.

Cilj poslovne politike Lučke uprave Dubrovnik je ravnomjerni raspored dnevnih, tjednih i godišnjih ticanja/vremena pristajanja/duljine boravka brodova u destinaciji i razvoj Dubrovnika kao home port destinacije kruzinga, produženje sezone dolazaka brodova na kružnim putovanjima i održivi razvoj kruzing turizma.

Cilj politike kvalitete i politike upravljanja okolišem jest postići održivi razvoj luke i pomorskog prijevoza kroz implementaciju novih tehnologija tzv. „pametnih“ sustava utemeljenih na ICT tehnologijama i integriranih sustava za razmjenu podataka te korištenje obnovljivih izvora energije i smanjenja negativnog utjecaja na okoliš.