

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVE – OPIS USLUGA

Nabava usluge vanjskih stručnjaka za podizanje usklađenosti s NIS 2 direktivom - PROJEKT CYSCROMS**1. UVOD**

Digitalna Europa je program Europske unije koji je uspostavljen u okviru programskog razdoblja 2021.-2027. kako bi podupirao projekte vezane uz upotrebu umjetne inteligencije, superračunarstva, napredne digitalne vještine, osiguravanje široke upotrebe digitalnih tehnologija u cijelom gospodarstvu i društvu te vezane uz područje kibernetičke sigurnosti. Kibernetička sigurnost u središtu je Strategije Europske unije za digitalno desetljeće te zbog toga Europska unija u sklopu programa Digitalna Europa u trenutnom programskom razdoblju dodjeljuje sredstva organizacijama za jačanje njihove kibernetičke zrelosti i otpornosti.

Predmet nabave nabavlja se u sklopu Projekta kojim je ostvareno pravo na EU sufinanciranje iz programa Digitalna Europa (engl. Digital Europe Programme) na temelju Poziva za dodjelu bespovratnih sredstava pod nazivom „Podrška implementaciji NIS Direktive i nacionalnih strategija kibernetičke sigurnosti” (Supporting The NIS Directive Implementation And National Cybersecurity Strategies), oznake DIGITAL-ECCC-2022-CYBER-03-NIS-DIRECTIVE. Poziv je bio otvoren za projekte kojima se poticalo usklađivanje operatora ključnih usluga s NIS Direktivom (EU) 2016/1148, Zakonom o kibernetičkoj sigurnosti operatora ključnih usluga i davatelja digitalnih usluga (NN 64/18) te Uredbom o kibernetičkoj sigurnosti operatora ključnih usluga i davatelja digitalnih usluga (NN 68/18), odnosno uspostava procesa i procedura propisanih gore navedenom zakonodavnom osnovom koja je obvezujuća za sve operatore ključnih usluga.

Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture kao nadležno sektorsko tijelo za promet u Republici Hrvatskoj prema Zakonu o kibernetičkoj sigurnosti operatora ključnih usluga i davatelja digitalnih usluga (NN 64/18) formiralo je konzorcij operatora ključnih usluga u pomorskom prometu u svrhu prijave na navedeni Poziv te je projekt „Kibernetička sigurnost u hrvatskom sektoru pomorskog prometa” (Projekt) prepoznat kao strateški važan iskorak za pomorski promet na nacionalnoj razini.

Projekt predstavlja priliku ne samo za usklađivanje sa novom NIS 2 (EU) 2022/2555¹ i novim Zakonom o kibernetičkoj sigurnosti (NN 14/24)², već i za podizanje opće razine kibernetičke zrelosti pomorskog prometa i osiguranje neometanog pružanja usluga u pomorskom prometu. Projektna prijava je bila uspješna te je projekt „Kibernetička sigurnost u hrvatskom sektoru pomorskog prometa” (dalje: Projekt) ostvario pravo na preko 2,5 milijuna eura bespovratnih sredstava.

U sklopu Projekta, Lučka uprava Dubrovnik surađuje sa sljedećim partnerima: , Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture, Lučka uprava Split, Lučka uprava Ploče, Lučka uprava Zadar, Plovput d.o.o. i Jadrolinija d.d.

¹ NIS 2 Direktiva (EU) 2022/2555: [L_2022333HR.01008001.xml\(europa.eu\)](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?uri=CELEX:32022L2555)

² Zakon o kibernetičkoj sigurnosti (NN 14/24): https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2024_02_14_254.html

Opći cilj Projekta je podizanje kibernetičke zrelosti i otpornosti operatora ključnih usluga u hrvatskom sektoru pomorskog prometa kroz poboljšanje usklađenosti istih sa NIS 2 Direktivom. Projekt će izravno utjecati na upravljanje rizicima za sigurnost mrežnih, kibernetičkih te ključnih sustava operatora ključnih usluga i rezultirat će poboljšanim internim sposobnostima projektnih partnera da ispune sigurnosne zahtjeve u skladu s nacionalnim i EU zakonodavstvom.

U sklopu Projekta, među ostalim, definirane su sljedeće aktivnosti:

- Koordinacija i upravljanje Projektom
- Procjena te poboljšanje usklađenosti s NIS 2 Direktivom, odnosno sa zakonima kojima se u hrvatsko zakonodavstvo transponira spomenuta direktiva te jačanje kapaciteta MMPI i projektnih partnera
- Podizanje svijesti o kibernetičkoj sigurnosti i promocija Projektnih rezultata

2. OPIS USLUGE

Povećanje usklađenosti s NIS2 Direktivom uključuje niz aktivnosti i izradu dokumenata za postizanje SREDNJE razine mjera upravljanja kibernetičkim sigurnosnim rizicima iz članka 42., stavka 2 i Priloga II Uredbe, sve sukladno kategorizaciji naručitelja Lučke uprave Dubrovnik (nadalje: Naručitelj ili Lučke uprave Dubrovnik) kao VAŽNOG subjekta prema Nacionalnom centru za kibernetičku sigurnost.

Predmet nabave su usluge pregleda stanja kibernetičke sigurnosti naručitelja Lučke uprave Dubrovnik i njegovo usklađivanje s NIS2 Direktivom, Zakonom i podzakonskim propisima, provođenjem analize trenutne razine usklađenosti Lučke uprave Dubrovnik s NIS 2 Direktivom što uključuje preporuke za usklađenje prema prioritetima i plan implementacije preporuka, analizu rizika s ciljem podizanja zrelosti relevantnih kritičnih procesa, infrastrukture i sustava Lučke uprave Dubrovnik, izradu potrebne dokumentacije za upravljanje kibernetičkom sigurnosti Naručitelja prema slijedećoj usluzi:

- **Pregled stanja kibernetičke sigurnosti i povećanje usklađenosti s NIS2 Direktivom, Zakonom, i podzakonskim propisima**

Analize trebaju obuhvatiti sve relevantne kritične procese, infrastrukturu i sustave Naručitelja.

2.1 PREGLED STANJA KIBERNETIČKE SIGURNOSTI I POVEĆANJE USKLAĐENOSTI S NIS2 DIREKTIVOM, ZAKONOM I PODZAKONSKIM PROPISIMA

U okviru ove usluge odabrani ponuditelj treba izvršiti:

1. Procjenu trenutnog okvira upravljanja informacijskom sigurnošću s analizom raskoraka: Evaluaciju postojećih mjera usklađenosti s NIS2 Direktivom, odnosno sa Zakonom, Uredbom i drugim podzakonskim aktima koji iz njega proizlaze, te analiza raskoraka (GAP analiza) s izradom strukturiranog izvješća o nedostacima

2. Procjenu rizika: Provođenje sveobuhvatne procjene rizika kako bi se identificirali nedostaci, kritični sustavi i područja za poboljšanje i ažuriranje Registra rizika kibernetičke sigurnosti Lučke uprave Dubrovnik

3. Preporuke za poboljšanje: Davanje jasnih i provedivih preporuka za poboljšanje usklađenosti poslovanja Lučke uprave Dubrovnik s NIS 2 Direktivom, Zakonom te podzakonskim aktima i upravljanje identificiranim rizicima kibernetičke sigurnosti, s ciljem unaprjeđenja procesa identifikacije kritične imovine i smanjenja identificiranih rizika;

4. Izradu dokumentacije Lučke uprave Dubrovnik sukladno NIS2 Direktivi, Zakonu te Uredbi: Ažuriranje postojećih internih akata o kibernetičkoj sigurnosti i/ili izrada novih internih akata o kibernetičkoj sigurnosti, sve sukladno NIS 2 Direktivi, Zakonu i podzakonskim propisima.

5. Izradu Izvješća o usklađenosti s NIS 2 Direktivom, Zakonom i podzakonskim propisima: Izrada detaljnog izvješća za Lučku upravu Dubrovnik, s nalazima i predloženim mjerama iz stavki 1. do 4.

2.1.1 Isporuke unutar usluge: (Revidirati u skladu sa zahtjevima ZSIS)

1. Revizija trenutnog okvira upravljanja (sažetak trenutnog okvira upravljanja i sigurnosnog stanja te procjenu rizika) sa analizom raskoraka (GAP ANALIZA odnosno identifikacija područja neusklađenosti i potrebnih poboljšanja)

2. Izrada i isporuka interne dokumentacije Lučke uprave Dubrovnik sukladno NIS2 Direktivi, Zakonu i drugim podzakonskim propisima, a ne ograničavajući se samo na sljedeće:

- Strateški akt sigurnosne politike,
- Pomoć pri uspostavi i dokumentiranju uloge i odgovornosti za kibernetičku sigurnost Lučke uprave Dubrovnik,
- Metodologija za analizu, procjenu i obradu rizika
- Plan obrade rizika,
- Izrada Procjene i obrade rizika s identificiranim kibernetičkim prijetnjama i rizicima, predloženim mjerama za otklanjanje istih (Registar identificiranih rizika), te preporuke za poboljšanje,
- Izvještaj o procjeni rizika,
- Izvještaj o primjenjivosti sigurnosnih mjera,
- Uspostaviti inventar kritične programske i sklopovske imovine,
- Razviti i dokumentirati pravila sigurnosti ljudskih potencijala,
- Razviti i dokumentirati pravila osnovne prakse kibernetičke sigurnosti,

- Razviti i dokumentirati Politiku kontrole pristupa mrežnom i informacijskom sustavu,
- Razviti i dokumentirati pravila sigurnosti lanaca opskrbe mrežnih i informacijskih sustava,
- Uspostaviti registar izravnih dobavljača i pružatelja IKT usluga,
- Uspostaviti i dokumentirati konfiguraciju mrežnih i informacijskih sustava uključujući sigurnosne konfiguracijske postavke za svu sklopovsku i programsku imovinu, kao i za sve korištene vanjske usluge i mreže.
- Propisati kontrolne procedure za upravljanje promjenama u okviru održavanja mrežnih i informacijskih sustava,
- Razviti i dokumentirati pravila primjene kriptografije u subjektu (kriptografske politike i procedure),
- Razviti i dokumentirati postupke i procedure za postupanje s incidentima,
- Razviti politike kontinuiteta poslovanja i upravljanja kibernetičkim krizama. Provesti analizu utjecaja incidenata na poslovanje, uspostaviti procese za upravljanje kibernetičkim krizama, te razviti detaljne planove za oporavak od katastrofa i kontinuitet poslovanja,
- *Politika fizičke sigurnosti informacijskih sustava*

3. Završno Izvješće o usklađenosti s NIS 2 Direktivom, Zakonom i Uredbom

Sva dokumentacija koju odabrani ponuditelj treba dostaviti odgovornoj osobi Naručitelja u okviru točke 2.1.1., mora biti isporučena u obliku dokumenta u elektroničkom obliku na hrvatskom jeziku osobi koju ugovorom odredi Naručitelj, a završno Izvješće o usklađenosti (sa sažetkom na engleskom jeziku) mora biti potpisano i ovjereno od strane odabranog ponuditelja te dostavljeno u 3 primjerka na adresu sjedišta Naručitelja.

Prilikom predaje dokumentacije ugovorne strane sastavljaju i potpisuju **Zapisnik o uredno izvršenim ugovornim obvezama.**

2.1.2 Rok i mjesto izvršenja usluge

Rok izvršenja usluge je najviše 6 mjeseci od dana obostrano potpisanog ugovora, a predviđeni početak potpisa Ugovora je 20. rujna 2025.

Mjesto izvršenja usluge su lokacija Naručitelja i odabranog ponuditelja.

Napomena:

Lučka uprava Dubrovnik će odabranom ponuditelju ustupiti dostupnu dokumentaciju s naglaskom na onu koja uređuje područje informacijske i kibernetičke sigurnost te procesa i procedura iz područja sigurnosti plovidbe.